

**Сводный результат анкетирования
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях**

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗКО "Калужская областная клиническая больница"

Квартал, год (текущий)

2019 год

Количество выписанных пациентов

35241

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании

12045

№ п/п	Вопросы анкеты	Результат	
		Абсолют число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? Да	12044	99,99
	Нет	1	0,01
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) Да	12045	100
	Нет	0	0
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? Да	38	0,32
	Нет	12007	99,68
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? Да	7	0,06
	Нет	12038	99,94
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? Да	12037	99,94
	Нет	8	0,06
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? Да	12045	100
	Нет	0	0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами? Да	12045	100
	Нет	0	0