

**Сводный результат анкетирования
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях**

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗКО "Калужская областная клиническая больница"

Квартал, год (текущий)

1 квартал 2019 года

Количество выписанных пациентов

1521

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании

1052

№ п/п	Вопросы анкеты	Результат	
		Абсолют число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? Да	1052	100
	Нет	0	0
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) Да	1052	100
	Нет	0	0
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? Да	0	0
	Нет	1052	100
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? Да	0	0
	Нет	1052	100
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? Да	1052	100
	Нет	0	0
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? Да	1052	100
	Нет	0	0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами? Да	1052	100
	Нет	0	0