

**Сводный результат анкетирования
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях**

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗКО "Калужская областная клиническая больница"

Квартал, год (текущий)

2 квартал 2018 года

Количество выписанных пациентов

5490

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании

3934

№ п/п	Вопросы анкеты	Результат	
		Абсолют число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? Да	3934	100,00
	Нет	0	0
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) Да	3932	99,95
	Нет	2	0,05
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? Да	16	0,41
	Нет	3920	99,59
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? Да	9	0,23
	Нет	3925	99,77
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? Да	3933	99,98
	Нет	1	0,02
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? Да	3934	100,00
	Нет	0	0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами? Да	3934	100,00
	Нет	0	0