

**Сводный результат анкетирования  
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях**

Полное наименование медицинской организации

**ГБУЗКО "Калужская областная клиническая больница"**

Квартал, год (текущий)

**1 квартал 2018 года**

Количество выписанных пациентов

**6919**

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании

**4634**

№ п/п	Вопросы анкеты	Результат	
		Абсолютчи сло	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? <b>Да</b> <b>Нет</b>	4634 0	100,00 0,00
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) <b>Да</b> <b>Нет</b>	4634 1	99,98 0,02
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? <b>Да</b> <b>Нет</b>	7 4627	0,15 99,85
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? <b>Да</b> <b>Нет</b>	4634 0	100,00 0,00
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? <b>Да</b> <b>Нет</b>	4634 0	100,00 0,00
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? <b>Да</b> <b>Нет</b>	4634 0	100,00 0,00
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами? <b>Да</b> <b>Нет</b>	4634 0	100,00 0,00