

**Сводный результат анкетирования
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях**

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗКО "Калужская областная клиническая больница"

Квартал, год (текущий)

3 квартал 2017 года

Количество выписанных пациентов

4776

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании

2951

№ п/п	Вопросы анкеты	Результат	
		Абсолют число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? Да	2951	100
	Нет	0	
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) Да	2951	100
	Нет	0	
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? Да	6	0,2
	Нет	2945	99,8
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? Да	3	0,1
	Нет	2948	99,9
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? Да	2950	99,97
	Нет	1	0,03
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? Да	2951	100
	Нет	0	0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами? Да	2951	100
	Нет	0	0