

**Сводный результат анкетирования  
по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях**

Полное наименование медицинской организации

**ГБУЗКО "Калужская областная клиническая больница"**

Квартал, год (текущий)

**4 квартал 2018 года**

Количество выписанных пациентов

**5212**

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании

**3494**

№ п/п	Вопросы анкеты	Результат	
		Абсолют число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)? <b>Да</b>	3494	100
	<b>Нет</b>	0	0
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара) <b>Да</b>	3494	100
	<b>Нет</b>	0	0
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет? <b>Да</b>	25	0,72
	<b>Нет</b>	3469	99,28
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет? <b>Да</b>	11	0,31
	<b>Нет</b>	3483	99,69
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре? <b>Да</b>	3493	99,97
	<b>Нет</b>	1	0,03
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу? <b>Да</b>	3494	100
	<b>Нет</b>	0	0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами? <b>Да</b>	3494	100
	<b>Нет</b>	0	0